



## REGULAMENTO OFICIAL - BOLÃO PREMIADO PROVALE

### 1. SOBRE A CAMPANHA

O Bolão Premiado Provale é uma ação promocional de relacionamento promovida pela PROVALE OPERAÇÕES DIGITAIS LTDA., com o objetivo de proporcionar entretenimento aos participantes por meio da realização de palpites em partidas de futebol durante a competição internacional de seleções de 2026.

A participação no Bolão Premiado Provale implica na aceitação integral, irrestrita e automática de todas as disposições contidas neste regulamento.

### 2. EMPRESA PROMOTORA

Razão Social: PROVALE OPERAÇÕES DIGITAIS LTDA.

CNPJ: 38.872.307/0001-55

Inscrição Estadual: Isento

Endereço: Avenida Juscelino Kubitschek de Oliveira, nº 779, Andar 1, Sala 11

CEP: 12505-300

Município: Guaratinguetá

Estado: São Paulo

### 3. PERÍODO DA CAMPANHA

O Bolão Premiado Provale ocorrerá entre os dias 01 de junho de 2026 e 19 de julho de 2026.

O período de cadastro e participação será de 01 de junho de 2026 até 19 de julho de 2026, no endereço <https://bolaopremiado.provale.com.br/>

A divulgação oficial dos vencedores ocorrerá em 22 de julho de 2026 através do Instagram oficial da Provale Telecom (@provaletelecom) e dos canais oficiais da empresa. O endereço da página no Instagram é <https://www.instagram.com/provaletelecom>

Não serão considerados participantes cujo cadastro seja realizado após o encerramento do período estabelecido ou em desacordo com este regulamento.

### 4. PARTICIPAÇÃO

Poderão participar pessoas físicas maiores de 18 (dezoito) anos inscritas regularmente no CPF e pessoas jurídicas inscritas regularmente no CNPJ.

Não poderão participar:

- menores de 18 anos;
- funcionários da Provale Telecom;



- pessoas que não atendam aos requisitos deste regulamento;
- participantes que utilizem informações falsas ou inconsistentes.

Será permitida apenas uma participação por CPF ou CNPJ.

Cadastros duplicados, fraudulentos ou realizados com informações incorretas poderão ser cancelados e desclassificados a qualquer momento.

A organização poderá solicitar documentos comprobatórios para validação da identidade, titularidade do cadastro ou elegibilidade à premiação.

## 5. CATEGORIAS DE PARTICIPAÇÃO

O Bolão Premiado Provale será dividido em duas categorias:

### 5.1 Torcida Provale

Destinada aos clientes ativos da Provale Telecom.

Os participantes desta categoria concorrerão às premiações exclusivas destinadas aos clientes.

### 5.2 Torcida Convidada

Destinada aos participantes que não possuem serviços ativos da Provale Telecom.

Os participantes desta categoria concorrerão às premiações destinadas aos convidados.

### 5.3 Migração de Categoria

O participante inscrito na categoria Torcida Convidada que contratar e tiver efetivamente ativado um serviço da Provale Telecom até o dia 17 de julho de 2026 passará automaticamente para a categoria Torcida Provale.

Toda a pontuação conquistada anteriormente será mantida.

Após 17 de julho de 2026 não haverá novas migrações de categoria para fins de classificação e premiação.

## 6. FUNCIONAMENTO DO BOLÃO

Os participantes deverão registrar seus palpites na plataforma oficial do Bolão Premiado Provale, no endereço <https://bolaopremiado.provale.com.br/>

As partidas serão disponibilizadas gradualmente conforme o calendário da competição.

Partidas encerradas ou com prazo de palpite expirado não poderão receber novos registros ou alterações.

## 7. PRAZO PARA PALPITES

Os palpites deverão ser registrados até 1 (uma) hora antes do horário oficial de início de cada partida.



Será considerado exclusivamente o Horário Oficial de Brasília (GMT-3).

Após o encerramento do prazo, o sistema bloqueará automaticamente novos envios ou alterações.

## 8. EDIÇÃO DE PALPITES

Os participantes poderão alterar seus palpites livremente enquanto o prazo para a partida estiver aberto.

Após o encerramento do prazo, nenhuma modificação será permitida.

Uma vez encerrado o prazo de envio de palpites para determinada partida, não será permitida qualquer alteração manual, administrativa ou operacional nos registros efetuados pelos participantes.

## 9. CRITÉRIOS DE PONTUAÇÃO

A pontuação será atribuída da seguinte forma:

- 3 (três) pontos para acerto exato do placar;
- 1 (um) ponto para acerto apenas do resultado da partida (vitória, derrota ou empate);
- 0 (zero) ponto para erro do resultado.

Serão considerados exclusivamente os 90 (noventa) minutos regulamentares acrescidos dos acréscimos definidos pela arbitragem.

Prorrogações e disputas por pênaltis não serão consideradas para fins de pontuação.

Os resultados utilizados para apuração serão aqueles oficialmente reconhecidos e divulgados pelos organizadores da competição.

## 10. RANKING

Os participantes serão classificados conforme a soma total dos pontos obtidos.

Os rankings poderão ser exibidos na plataforma oficial do bolão.

Para preservação parcial da privacidade dos participantes, apenas as iniciais dos ocupantes da primeira, segunda e terceira colocação de cada categoria poderão ser exibidas publicamente.

## 11. CRITÉRIOS DE DESEMPATE

Em caso de empate na pontuação final entre dois ou mais participantes, serão adotados os seguintes critérios de desempate:

11. 1 Será considerado vencedor o participante cuja última alteração registrada em seus palpites válidos tenha ocorrido primeiro, considerando a data e o horário registrados pelo sistema. Será considerada como "última alteração" a data e o horário do último salvamento ou modificação



realizada pelo participante em qualquer palpite válido dentro da plataforma, conforme registros mantidos pelo sistema do Bolão Premiado Provale.

11.2 Permanecendo o empate, a organização poderá realizar sorteio específico entre os participantes empatados.

## 12. PREMIAÇÃO

### Categoria Torcida Provale

1º lugar:

- 1 Kit contendo 15 Mini Bolas Adidas® Históricas.

2º ao 10º lugar:

- 1 Mini Bola Adidas® Oficial para cada participante.

### Categoria Torcida Convidada

1º ao 10º lugar:

- 1 Mini Bola Adidas® Oficial para cada participante.

## 13. SORTEIOS ADICIONAIS

Todos os participantes regularmente cadastrados no Bolão Premiado Provale concorrerão em igualdade de condições aos sorteios realizados ao final de cada rodada.

Os prêmios serão definidos pela organização e divulgados próximo ao encerramento de cada rodada.

A participação nos sorteios independe da posição ocupada no ranking.

## 14. ENTREGA DOS PRÊMIOS

Os vencedores serão comunicados pelos canais oficiais da Provale Telecom.

Os prêmios deverão ser retirados presencialmente em uma das lojas da Provale Telecom no prazo máximo de 30 (trinta) dias corridos após a divulgação oficial dos vencedores.

A retirada demandará a apresentação de documento oficial com foto e demais comprovações necessárias.

Caso o vencedor não retire o prêmio dentro do prazo estipulado, perderá automaticamente o direito à premiação, ficando o prêmio reintegrado ao patrimônio e acervo promocional da Provale Telecom.

Os prêmios não poderão ser convertidos em dinheiro, crédito ou qualquer outra forma de compensação financeira.

## 15. DESCLASSIFICAÇÃO

Será automaticamente desclassificado o participante que:

0800 730 4900 . (12) 2131-4900

Avenida Juscelino Kubitschek de Oliveira, 779

Campo do Galvão . Guaratinguetá/SP

comercial@provale.com.br



- utilizar informações falsas;
- criar múltiplos cadastros;
- utilizar meios automatizados, mecânicos ou robóticos;
- tentar manipular resultados, rankings ou sorteios;
- praticar fraude de qualquer natureza;
- descumprir este regulamento.

A decisão da organização será soberana e irrecorrível.

## 16. INSTABILIDADES E RESPONSABILIDADES

A Provale Telecom não se responsabiliza por:

- falhas de conexão de internet do participante;
- indisponibilidade de equipamentos ou dispositivos;
- incompatibilidade de navegadores;
- problemas decorrentes de terceiros;
- erros provocados por utilização inadequada da plataforma.

Em caso de indisponibilidade da plataforma, o participante deverá registrar chamado através dos canais oficiais:

WhatsApp: (12) 2131-4900

Telefone: 0800 730 4900

E-mail: suporte@provale.com.br

A Provale Telecom reserva-se o direito de adotar medidas excepcionais para preservar a igualdade de condições entre os participantes em casos de falhas sistêmicas comprovadas.

## 17. PROTEÇÃO DE DADOS

Os dados pessoais fornecidos serão tratados conforme a Política de Privacidade da Provale Telecom.

O tratamento dos dados ocorrerá com base nas hipóteses legais de legítimo interesse e consentimento do titular.

Ao participar da campanha, o participante concorda em fornecer os seus dados pessoais e autoriza o recebimento de comunicações institucionais, promocionais e de marketing da Provale Telecom.

A Provale Telecom compromete-se a adotar medidas razoáveis para garantir a integridade, disponibilidade e segurança dos dados cadastrais dos participantes.

## 18. LICENÇA DE DIREITOS AUTORAIS E DE IMAGEM



O participante assume total e inteira responsabilidade quanto à sua participação, isentando desde já a PROVALE OPERAÇÕES DIGITAIS LTDA. de quaisquer litígios relacionados a direitos próprios ou de terceiros.

Os participantes contemplados autorizam, a título gratuito, a utilização pela Provale Telecom e empresas a ela vinculadas comercialmente, de seus nomes, imagens, voz, depoimentos e registros relacionados à campanha, para fins institucionais, promocionais e publicitários, por prazo indeterminado e sem qualquer ônus.

## 19. DISPOSIÇÕES GERAIS

A Organização do Bolão Premiado Provale poderá alterar regras, condições, prazos, premiações e demais disposições deste regulamento mediante divulgação nos canais oficiais da campanha. A participação nesta campanha não gera qualquer direito ou vantagem não expressamente prevista neste regulamento.

A Provale Telecom manterá mecanismos de contingência destinados a preservar a continuidade da campanha em caso de falhas operacionais ou sistêmicas.

A promoção é de inteira responsabilidade da PROVALE OPERAÇÕES DIGITAIS LTDA.

O participante reconhece e concorda que dados publicados voluntariamente em ambientes digitais estarão sujeitos às funcionalidades e interações próprias dessas plataformas.

Os casos omissos e situações não previstas neste regulamento serão analisados pela organização da campanha, cuja decisão será soberana e irrecorrível.

O participante declara que leu, compreendeu e concordou integralmente com todos os termos deste regulamento.

## 20. INDEPENDÊNCIA DA CAMPANHA

O Bolão Premiado Provale é uma ação promocional independente organizada exclusivamente pela PROVALE OPERAÇÕES DIGITAIS LTDA.

Esta campanha não possui qualquer vínculo, patrocínio, autorização, licenciamento ou afiliação com a FIFA, Copa do Mundo FIFA™, seus organizadores, patrocinadores oficiais ou parceiros comerciais.

Toda referência esportiva eventualmente utilizada possui caráter meramente temático e informativo, não representando qualquer associação oficial com eventos ou marcas de terceiros.

## 21. CONTATO

E-mail: [comercial@provale.com.br](mailto:comercial@provale.com.br)

WhatsApp: (12) 2131-4900

Telefone: (12) 2131-4900

0800 730 4900 . (12) 2131-4900

Avenida Juscelino Kubitschek de Oliveira, 779  
Campo do Galvão . Guaratinguetá/SP

[comercial@provale.com.br](mailto:comercial@provale.com.br)



Atendimento: 24 horas por dia, 7 dias por semana.

Suporte Técnico:

WhatsApp: (12) 2131-4900

Telefone: 0800 730 4900

E-mail: [suporte@provale.com.br](mailto:suporte@provale.com.br)

**0800 730 4900 . (12) 2131-4900**

Avenida Juscelino Kubitscheck de Oliveira, 779  
Campo do Galvão . Guaratinguetá/SP

[comercial@provale.com.br](mailto:comercial@provale.com.br)

[WWW.PROVALE.COM.BR](http://WWW.PROVALE.COM.BR)